

【お客様について】

1. ご記入頂いているお客様の年代  
(20代・30代・40代・50代・60代・70代・80代・その他【 歳】)
2. 今回お世話になりました商品は(例:冷蔵庫、エアコン、電気工事...など)  
(IH, IHの換気扇, LED照明)

【営業担当者・工事担当者について】

3. 営業担当の対応スピードはいかがでしたか? お待たせする場合、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか?  
( 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )
4. お伺いした担当者は、しっかり名刺を出して挨拶していましたか?  
( 出来ていた ・ 出来ていない )
5. 配達や工事担当者は、挨拶時や作業前「他にお手伝い出来る事はございませんか」等の声かけをしましたか?  
( 出来ていた ・ ~~出来ていない~~ )
6. 工事・据付担当者の作業は段取りよくてきぱきと行えましたか  
( 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )
7. 作業後の現場清掃はしっかりとさせて頂きましたか  
( 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )
8. 取扱説明は分かりやすくさせて頂きましたか  
( 大変分かりやすかった ・ まあまあ分かりやすかった ・ 分かりにくかった ・ 分からなかった )

【その他】なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

IHの配線工事 こちらの要望を聞いていただきありがとうございました。  
外にまわすように床の下に

【お客様について】

1. ご記入頂いているお客様の年代  
(20代・30代・40代・50代・60代・70代・80代・その他【 歳】)
2. 今回お世話になりました商品は(例:冷蔵庫、エアコン、電気工事...など)  
( エアコン )

【営業担当者・工事担当者について】

3. 営業担当の対応スピードはいかがでしたか?お待たせする場合、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか?  
( 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )
4. お伺いした担当者は、しっかり名刺を出して挨拶していましたか?  
( 出来ていた ・ 出来ていない )
5. 配達や工事担当者は、挨拶時や作業前「他にお手伝い出来る事はございませんか」等の声かけをしましたか?  
( 出来ていた ・ 出来ていない )
6. 工事・据付担当者の作業は段取りよくてきぱきと行えましたか  
( 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )
7. 作業後の現場清掃はしっかりとさせて頂きましたか  
( 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )
8. 取扱説明は分かりやすくさせて頂きましたか  
( 大変分かりやすかった ・ まあまあ分かりやすかった ・ 分かりにくかった ・ 分からなかった )

【その他】なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

すぐに対応して下さり助かりました!  
困り事にもすぐ直してもらえて喜んでおります  
お世話になりました。