

お客様アンケート

株式会社 鎌田電器
代表取締役 鎌田 昌司

この度は、お世話になりました。

当社では、お客様の貴重なお声を今後の当社のサービス品質の向上に活かしたく、簡単なアンケートを実施させて頂いております。お手数をおかけし大変恐縮でございますが、趣旨をご理解いただき、何卒ご協力をよろしくお願い致します。また、お客様にお寄せいただいたお声や情報は、当店にて適切に処理させて頂きます。

【お客様について】

- ご記入頂いているお客様の年代
(20代・30代・40代・50代・60代・70代・80代・その他【 歳】)
- 今回お世話になりました商品は(例：冷蔵庫、エアコン、電気工事...など)
(エコキュート)

【営業担当者・工事担当者について】

- 営業担当の対応スピードはいかがでしたか？お待たせする場合、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか？
(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)
- お伺いした担当者は、しっかり名刺を出して挨拶していましたか？
(出来ていた ・ 出来ていない)
- 配達や工事担当者は、挨拶時や作業前「他にお手伝い出来る事はございませんか」等の声かけをしましたか？
(出来ていた ・ 出来ていない)
- 工事・据付担当者の作業は段取りよくてきばきと行えましたか
(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)
- 作業後の現場清掃はしっかりとさせて頂きましたか
(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)
- 取扱説明は分かりやすくさせて頂きましたか
(大変分かりやすかった ・ まあまあ分かりやすかった ・ 分かりにくかった ・ 分からなかった)

【その他】なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

急なお願いにも関わらず、素早い対応を頂いたため、感謝しています。
ありがとうございました。

お客様アンケート

株式会社 鎌田電器
代表取締役 鎌田 昌司

この度は、お世話になりました。

当社では、お客様の貴重なお声を今後の当社のサービス品質の向上に活かしたく、簡単なアンケートを実施させて頂いております。お手数をおかけし大変恐縮でございますが、趣旨をご理解いただき、何卒ご協力をよろしくお願い致します。また、お客様にお寄せいただいたお声や情報は、当店にて適切に処理させて頂きます。

【お客様について】

- ご記入頂いているお客様の年代
(20代・30代・40代・50代・60代・70代・80代・その他【 歳】)
- 今回お世話になりました商品は(例：冷蔵庫、エアコン、電気工事...など)
(エコキュート)

【営業担当者・工事担当者について】

- 営業担当の対応スピードはいかがでしたか？お待たせする場合、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか？
(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)
- お伺いした担当者は、しっかり名刺を出して挨拶していましたか？
(出来ていた ・ 出来ていない)
- 配達や工事担当者は、挨拶時や作業前「他にお手伝い出来る事はございませんか」等の声かけをしましたか？
(出来ていた ・ 出来ていない)
- 工事・据付担当者の作業は段取りよくてきばきと行えましたか
(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)
- 作業後の現場清掃はしっかりとさせて頂きましたか
(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)
- 取扱説明は分かりやすくさせて頂きましたか
(大変分かりやすかった ・ まあまあ分かりやすかった ・ 分かりにくかった ・ 分からなかった)

【その他】なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

補助金に間に合うようにと急ぎの取替工事に、ご対応いただき、ありがとうございます。作業もスムーズで説明も分かりやすかったです。工事が終わり、最後帰らぬときに、駐車場から道路にこぼれに砂利を、ほうきで掃いてくださり、感謝しました。その姿が、どこか主人の祖父に似ていた...と思い、あとで主人に話すと祖父の、ご兄弟でいっしょ(大槻達雄様)年末の忙しい時期に大変お世話になりました。ありがとうございます。
今後とも宜しくお願い致します。

お客様アンケート

株式会社 鎌田電器
代表取締役 鎌田 昌司

この度は、お世話になりありがとうございました。

当社では、お客様の貴重なお声を今後の当社のサービス品質の向上に活かしたく、簡単なアンケートを実施させて頂いております。お手数をおかけし大変恐縮でございますが、趣旨をご理解いただき、何卒ご協力をよろしくお願い致します。また、お客様にお寄せいただいたお声や情報は、当店にて適切に処理させていただきます。

【お客様について】

- ご記入頂いているお客様の年代
(20代・30代・40代・50代・60代・70代 80代・その他【 歳】)
- 今回お世話になりました商品は(例:冷蔵庫、エアコン、電気工事...など)
(給湯機の水替え)

【営業担当者・工事担当者について】

- 営業担当の対応スピードはいかがでしたか？お待たせする場合、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか？
(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)
- お伺いした担当者は、しっかり名刺を出して挨拶していましたか？
(出来ていた ・ 出来ていない)
- 配達や工事担当者は、挨拶時や作業前「他にお手伝い出来る事はございませんか」等の声かけをしましたか？
(出来ていた ・ 出来ていない)
- 工事・据付担当者の作業は段取りよくてきばきと行えましたか
(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)
- 作業後の現場清掃はしっかりとさせて頂きましたか
(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)
- 取扱説明は分かりやすくさせて頂きましたか
(大変分かりやすかった ・ まあまあ分かりやすかった ・ 分かりにくかった ・ 分からなかった)

【その他】なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

給湯機で「うで」天気がよくて前倒して実施していただき、
はやくに別に入れてのありがとうです。

(補助金の申請についても、後で案内いたします)

お客様アンケート

株式会社 鎌田電器
代表取締役 鎌田 昌司

この度は、お世話になりました。

当社では、お客様の貴重なお声を今後の当社のサービス品質の向上に活かしたく、簡単なアンケートを実施させて頂いております。お手数をおかけし大変恐縮でございますが、趣旨をご理解いただき、何卒ご協力をよろしくお願い致します。また、お客様にお寄せいただいたお声や情報は、当店にて適切に処理させていただきます。

【お客様について】

1. ご記入頂いているお客様の年代

(20代・30代・40代・50代・60代・70代・80代・その他【 歳】)

2. 今回お世話になりました商品は(例: 冷蔵庫、エアコン、電気工事...など)

(エコキュート)

【営業担当者・工事担当者について】

3. 営業担当の対応スピードはいかがでしたか? お待たせする場合、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか?

(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

4. お伺いした担当者は、しっかり名刺を出して挨拶していましたか?

(出来ていた ・ 出来ていない)

5. 配達や工事担当者は、挨拶時や作業前「他にお手伝い出来る事はございませんか」等の声かけをしましたか?

(出来ていた ・ 出来ていない)

6. 工事・据付担当者の作業は段取りよくてきばきと行えましたか

(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

7. 作業後の現場清掃はしっかりとさせて頂きましたか

(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

8. 取扱説明は分かりやすくさせて頂きましたか

(大変分かりやすかった ・ まあまあ分かりやすかった ・ 分かりにくかった ・ 分からなかった)

【その他】なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

お世話になりありがとうございました

お客様アンケート

株式会社 鎌田電器
代表取締役 鎌田 昌司

この度は、お世話になりありがとうございました。

当社では、お客様の貴重なお声を今後の当社のサービス品質の向上に活かしたく、簡単なアンケートを実施させて頂いております。お手数をおかけし大変恐縮でございますが、趣旨をご理解いただき、何卒ご協力をよろしくお願い致します。また、お客様にお寄せいただいたお声や情報は、当店にて適切に処理させて頂きます。

【お客様について】

- ご記入頂いているお客様の年代
(20代・30代・40代・50代・60代・70代・80代・その他【 歳】)
- 今回お世話になりました商品は(例:冷蔵庫、エアコン、電気工事...など)
(ヒートポンプ給湯機)

【営業担当者・工事担当者について】

- 営業担当の対応スピードはいかがでしたか?お待たせする場合、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか?
(☒ 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)
- お伺いした担当者は、しっかり名刺を出して挨拶していましたか?
(☒ 出来ていた ・ 出来ていない)
- 配達や工事担当者は、挨拶時や作業前「他にお手伝い出来る事はございませんか」等の声かけをしましたか?
(☒ 出来ていた ・ 出来ていない)
- 工事・据付担当者の作業は段取りよくてきぱきと行えましたか
(☒ 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)
- 作業後の現場清掃はしっかりとさせて頂きましたか
(☒ 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)
- 取扱説明は分かりやすくさせて頂きましたか
(大変分かりやすかった ☒ まあまあ分かりやすかった ・ 分かりにくかった ・ 分からなかった)

【その他】 なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

雪が降る寒の中 お世話になり有難うございました

お客様アンケート

株式会社 鎌田電器
代表取締役 鎌田 昌司

この度は、お世話になりました。

当社では、お客様の貴重なお声を今後の当社のサービス品質の向上に活かしたく、簡単なアンケートを実施させて頂いております。お手数をおかけし大変恐縮でございますが、趣旨をご理解いただき、何卒ご協力をよろしくお願い致します。また、お客様にお寄せいただいたお声や情報は、当店にて適切に処理させて頂きます。

【お客様について】

- ご記入頂いているお客様の年代
(20代・30代・40代・50代・60代・70代・80代・その他【 歳】)
- 今回お世話になりました商品は(例：冷蔵庫、エアコン、電気工事...など)
(ヒートポンプ式給湯器)

【営業担当者・工事担当者について】

- 営業担当の対応スピードはいかがでしたか？お待たせする場合、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか？
(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)
- お伺いした担当者は、しっかり名刺を出して挨拶していましたか？
(出来ていた ・ 出来ていない)
- 配達や工事担当者は、挨拶時や作業前「他にお手伝い出来る事はございませんか」等の声かけをしましたか？
(出来ていた ・ 出来ていない)
- 工事・据付担当者の作業は段取りよくてきばきと行えましたか
(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)
- 作業後の現場清掃はしっかりとさせて頂きましたか
(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)
- 取扱説明は分かりやすくさせて頂きましたか
(大変分かりやすかった ・ まあまあ分かりやすかった ・ 分かりにくかった ・ 分からなかった)

【その他】なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

新年早々に雨も降って寒い中もお世話になりまして、本当にありがとうございました。