

お客様アンケート

株式会社 鎌田電器
代表取締役 鎌田 昌司

この度は、お世話になりありがとうございました。

当社では、お客様の貴重なお声を今後の当社のサービス品質の向上に活かしたく、簡単なアンケートを実施させて頂いております。お手数をおかけし大変恐縮でございますが、趣旨をご理解いただき、何卒ご協力をよろしくお願い致します。また、お客様にお寄せいただいたお声や情報は、当店にて適切に処理させて頂きます。

【お客様について】

1. ご記入頂いているお客様の年代

(20代 ・ 30代 ・ 40代 ・ 50代 ・ 60代 ・ 70代 ・ 80代 ・ その他【77 歳】)

2. 今回お世話になりました商品は (例：冷蔵庫、エアコン、電気工事...など)

(エコキュート)

【営業担当者・工事担当者について】

3. 営業担当の対応スピードはいかがでしたか？お待たせする場合、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか？

(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

4. お伺いした担当者は、しっかり名刺を出して挨拶していましたか？

(出来ていた ・ 出来ていない)

5. 配達や工事担当者は、挨拶時や作業前「他にお手伝い出来る事はございませんか」等の声かけをしましたか？

(出来ていた ・ 出来ていない)

6. 工事・据付担当者の作業は段取りよくてきばきと行えましたか

(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

7. 作業後の現場清掃はしっかりとさせて頂きましたか

(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

8. 取扱説明は分かりやすくさせて頂きましたか

(大変分かりやすかった ・ まあまあ分かりやすかった ・ 分かりにくかった ・ 分からなかった)

【その他】 なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

お客様アンケート

株式会社 鎌田電器

代表取締役 鎌田 昌司

この度は、お世話になりありがとうございました。

当社では、お客様の貴重なお声を今後の当社のサービス品質の向上に活かしたく、簡単なアンケートを実施させて頂いております。お手数をおかけし大変恐縮でございますが、趣旨をご理解いただき、何卒ご協力をよろしくお願い致します。また、お客様にお寄せいただいたお声や情報は、当店にて適切に処理させて頂きます。

【お客様について】

1. ご記入頂いているお客様の年代

(20代・30代・40代・50代・60代・70代・80代・その他【 歳】)

2. 今回お世話になりました商品は(例: 冷蔵庫、エアコン、電気工事...など)

(エコキュート)

【営業担当者・工事担当者について】

3. 営業担当の対応スピードはいかがでしたか? お待たせする場合、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか?

(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

4. お伺いした担当者は、しっかり名刺を出して挨拶していましたか?

(出来ていた ・ 出来ていない)

5. 配達や工事担当者は、挨拶時や作業前「他にお手伝い出来る事はございませんか」等の声かけをしましたか?

(出来ていた ・ 出来ていない)

6. 工事・据付担当者の作業は段取りよくてきばきと行えましたか

(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

7. 作業後の現場清掃はしっかりとさせて頂きましたか

(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

8. 取扱説明は分かりやすくさせて頂きましたか

(大変分かりやすかった ・ まあまあ分かりやすかった ・ 分かりにくかった ・ 分からなかった)

【その他】 なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

迅速な対応と 1.2 頂きありがとうございました。

工事中は別として、会話の際はマスク付けて頂けたらうれしいと思います。(インフルエンザ流行中の為)

お客様アンケート

株式会社 鎌田電器
代表取締役 鎌田 昌司

この度は、お世話になりました。

当社では、お客様の貴重なお声を今後の当社のサービス品質の向上に活かしたく、簡単なアンケートを実施させて頂いております。お手数をおかけし大変恐縮でございますが、趣旨をご理解いただき、何卒ご協力をよろしくお願い致します。また、お客様にお寄せいただいたお声や情報は、当店にて適切に処理させて頂きます。

【お客様について】

1. ご記入頂いているお客様の年代

(20代 ・ 30代 ・ 40代 ・ 50代 ・ 60代 ・ 70代 ・ ~~80代~~ ・ その他 [歳])

2. 今回お世話になりました商品は (例：冷蔵庫、エアコン、電気工事...など)

(エアコン)

【営業担当者・工事担当者について】

3. 営業担当の対応スピードはいかがでしたか？お待たせする場合、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか？

(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

4. お伺いした担当者は、しっかり名刺を出して挨拶していましたか？

(出来ていた ・ 出来ていない)

5. 配達や工事担当者は、挨拶時や作業前「他にお手伝い出来る事はございませんか」等の声かけをしましたか？

(出来ていた ・ 出来ていない)

6. 工事・据付担当者の作業は段取りよくてきぱきと行えましたか

(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

7. 作業後の現場清掃はしっかりとさせて頂きましたか

(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

8. 取扱説明は分かりやすくさせて頂きましたか

(大変分かりやすかった ・ まあまあ分かりやすかった ・ 分かりにくかった ・ 分からなかった)

【その他】なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

速やかに対応して頂くようお願い致します