

お客様アンケート

株式会社 鎌田電器
代表取締役 鎌田 昌司

この度は、お世話になりありがとうございました。

当社では、お客様の貴重なお声を今後の当社のサービス品質の向上に活かしたく、簡単なアンケートを実施させて頂いております。お手数をおかけし大変恐縮でございますが、趣旨をご理解いただき、何卒ご協力をよろしくお願い致します。また、お客様にお寄せいただいたお声や情報は、当店にて適切に処理させて頂きます。

【お客様について】

1. ご記入頂いているお客様の年代

(20代・30代・40代・50代・60代・70代・80代・その他【 歳】)

2. 今回お世話になりました商品は(例:冷蔵庫、エアコン、電気工事...など)

(エコキュート・IHクッキングヒーター
交換)

【営業担当者・工事担当者について】

3. 営業担当の対応スピードはいかがでしたか?お待たせする場合、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか?

(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

4. お伺いした担当者は、しっかり名刺を出して挨拶していましたか?

(出来ていた ・ 出来ていない)

5. 配達や工事担当者は、挨拶時や作業前「他にお手伝い出来る事はございませんか」等の声かけをしましたか?

(出来ていた ・ 出来ていない)

6. 工事・据付担当者の作業は段取りよくてきばきと行えましたか

(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

7. 作業後の現場清掃はしっかりとさせて頂きましたか

(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

8. 取扱説明は分かりやすくさせて頂きましたか

(大変分かりやすかった ・ まあまあ分かりやすかった ・ 分かりにくかった ・ 分からなかった)

【その他】なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

エコキュート交換後、入浴時の温度が安定しない。一定温度をキープ
出来ていません。又、クッキングヒーターに付くのに高圧洗浄が大変です。
毎日の事なので、ボケ防止に役立っているかも?

お客様アンケート

株式会社 鎌田電器
代表取締役 鎌田 昌司

この度は、お世話になりありがとうございました。

当社では、お客様の貴重なお声を今後の当社のサービス品質の向上に活かしたく、簡単なアンケートを実施させて頂いております。お手数をおかけし大変恐縮でございますが、趣旨をご理解いただき、何卒ご協力をよろしくお願い致します。また、お客様にお寄せいただいたお声や情報は、当店にて適切に処理させて頂きます。

【お客様について】

- ご記入頂いているお客様の年代
(20代・30代・40代・50代・60代・70代・80代・その他【 歳】)
- 今回お世話になりました商品は(例：冷蔵庫、エアコン、電気工事...など)
(エアコン)

【営業担当者・工事担当者について】

- 営業担当の対応スピードはいかがでしたか？お待たせする場合、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか？
(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)
- お伺いした担当者は、しっかり名刺を出して挨拶していましたか？
(出来ていた ・ 出来ていない)
- 配達や工事担当者は、挨拶時や作業前「他にお手伝い出来る事はございませんか」等の声かけをしましたか？
(出来ていた ・ 出来ていない)
- 工事・据付担当者の作業は段取りよくてきばきと行えましたか
(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)
- 作業後の現場清掃はしっかりとさせて頂きましたか
(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)
- 取扱説明は分かりやすくさせて頂きましたか
(大変分かりやすかった ・ まあまあ分かりやすかった ・ 分かりにくかった ・ 分からなかった)

【その他】なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

京都府エネ家業キャンペーンのポイントも受け取ることも出来たので、ねいに説明していただきましてありがとうございます。

お客様アンケート

株式会社 鎌田電器

代表取締役 鎌田 昌司

この度は、お世話になりありがとうございました。

当社では、お客様の貴重なお声を今後の当社のサービス品質の向上に活かしたく、簡単なアンケートを実施させて頂いております。お手数をおかけし大変恐縮でございますが、趣旨をご理解いただき、何卒ご協力をよろしくお願い致します。また、お客様にお寄せいただいたお声や情報は、当店にて適切に処理させて頂きます。

【お客様について】

1. ご記入頂いているお客様の年代

(20代・30代・40代・50代・60代・70代・80代・その他【 歳】)

2. 今回お世話になりました商品は(例：冷蔵庫、エアコン、電気工事...など)

(ヒートポンプ式給湯器)

【営業担当者・工事担当者について】

3. 営業担当の対応スピードはいかがでしたか？お待たせする場合、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか？

(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

4. お伺いした担当者は、しっかり名刺を出して挨拶していましたか？

(出来ていた ・ 出来ていない)

5. 配達や工事担当者は、挨拶時や作業前「他にお手伝い出来る事はございませんか」等の声かけをしましたか？

(出来ていた ・ 出来ていない)

6. 工事・据付担当者の作業は段取りよくてきばきと行えましたか

(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

7. 作業後の現場清掃はしっかりとさせて頂きましたか

(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

8. 取扱説明は分かりやすくさせて頂きましたか

(大変分かりやすかった ・ まあまあ分かりやすかった ・ 分かりにくかった ・ 分からなかった)

【その他】なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

社員のお達の言動がとっても気持ちよかったです
きっと素晴らしい社員教育がなされているのでしょうね。
今後ともよろしくお願ひ致します。ありがとうございました。