【お客様について】

1．ご記入頂いているお客様の年代

(20代 ・ 30代 ・ 40代 ・ 50代 ・ 60代 ・ 70代 ・ 80代 ・ その他【　　歳】)

2．今回お世話になりました商品（例：冷蔵庫、エアコン、電気工事...など）

(　　)

【営業担当者について】

3．今回担当させて頂きました営業マンの態度・マナーはいかがでしたか（話し方、提案内容、商品知識など）

(　大変良い　・　良い　・　普通　・　悪い　・　大変悪い　)

4．説明は分かりやすくさせていただきましたか

(大変分かりやすかった・まあまあ分かりやすかった・分かりにくかった・分からなかった)

5．対応スピードはいかがでしたか。お待たせする場合、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか。

(　大変良い　・　良い　・　普通　・　悪い　・　大変悪い　)

【工事・据付担当者について】

6．今回担当させて頂きました工事・据付担当者の態度・マナーはいかがでしたか

(　大変良い　・　良い　・　普通　・　悪い　・　大変悪い　)

7．作業後の現場清掃はしっかりとさせていただきましたか

(　大変良い　・　良い　・　普通　・　悪い　・　大変悪い　)

8．作業は段取りよくてきぱきと行えましたか

(　大変良い　・　良い　・　普通　・　悪い　・　大変悪い　)

9．取扱説明は分かりやすくさせていただきましたか

(大変分かりやすかった・まあまあ分かりやすかった・分かりにくかった・分からなかった)

【その他】なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

暑い中大変お世話になり
無事容を迎えられました。ありがとうございました