【お客様について】

1．ご記入頂いているお客様の年代

(20代 ・ 30代 ・ 40代 ・ 50代 ・ 60代 ・ 70代 ・ 80代 ・ その他【　　歳】)

2．今回お世話になりました商品（例：冷蔵庫、エアコン、電気工事…など）

（冷蔵庫・洗濯機・せん風機 炊飯機
ナレビ レンジ CDラジカセ

【営業担当者について】

3．今回担当させて頂きました営業マンの態度・マナーはいかがでしたか（話し方、提案内容、商品知識など）

（ 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い ）

4．説明は分かりやすくさせていただきましたか

（ 大変分かりやすかった・まあまあ分かりやすかった・分かりにくかった・分からなかった ）

5．対応スピードはいかがでしたか。お待たせする場合、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか。

（ 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い ）

【工事・据付担当者について】

6．今回担当させて頂きました工事・据付担当者の態度・マナーはいかがでしたか

（ 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い ）

7．作業後の現場清掃はしっかりとさせていただきましたか

（ 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い ）

8．作業は段取りよくてきぱきと行えましたか

（ 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い ）

9．取扱説明は分かりやすくさせていただきましたか

（ 大変分かりやすかった・まあまあ分かりやすかった・分かりにくかった・分からなかった ）

【その他】なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

商品等や付い合わせなどの後の確認やご報告など
大くんきっちりできていて感心しています。
とくにアフターサービスなど（電気製品など）とてもよい！