【お客様について】

1．ご記入頂いているお客様の年代

（20代 ・ 30代 ・ 40代 ・ 50代 ・ 60代 ・ 70代 ・ 80代 ・ その他【　　歳】）

2．今回お世話になりました商品（例：冷蔵庫、エアコン、電気工事…など）

（食洗機、エアコン、電気工事　　）

【営業担当者について】

3．今回担当させて頂きました営業マンの態度・マナーはいかがでしたか（話し方、提案内容、商品知識など）

（ 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い ）

4．説明は分かりやすくさせていただきましたか

（ 大変分かりやすかった・まあまあ分かりやすかった・分かりにくかった・分からなかった ）

5．対応スピードはいかがでしたか。お待たせする場合、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか。

（ 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い ）

【工事・据付担当者について】

6．今回担当させて頂きました工事・据付担当者の態度・マナーはいかがでしたか

（ 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い ）

7．作業後の現場清掃はしっかりとさせていただきましたか

（ 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い ）

8．作業は段取りよくてきぱきと行えましたか

（ 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い ）

9．取扱説明は分かりやすくさせていただきましたか

（ 大変分かりやすかった・まあまあ分かりやすかった・分かりにくかった・分からなかった ）

【その他】なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

お客との商談はメモを取られた方が良いと思います又、作業終了後依頼者に確認してもらう事も必要だと考えます

ベイに電線を取付けバンドで設置されているトイは木の葉がつまるためつはずして清掃するので取り付けバンドで固定されては困ります。