

# お客様アンケート

株式会社 鎌田電器  
代表取締役 鎌田 昌司

、お世話になりありがとうございました。  
、お客様の貴重なお声を今後の当社のサービス品質の向上に活かしたく、簡単なアンケートを  
て頂いております。お手数をおかけし大変恐縮でございますが、趣旨をご理解いただき、  
力をよろしくお願い致します。また、お客様にお寄せいただいたお声や情報は、当店にて適切に  
て頂きます。

【について】

入頂いているお客様の年代

代・30代・40代・50代・60代・70代・80代・その他【 歳】

お世話になりました商品は（例：冷蔵庫、エアコン、電気工事...など）

エアコン

【担当者・工事担当者について】

担当の対応スピードはいかがでしたか？お待たせする場合、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか？

大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )

しいした担当者は、しっかり名刺を出して挨拶していましたか？

出来ていた ・ 出来ていない )

や工事担当者は、挨拶時や作業前「他にお手伝い出来る事はございませんか」等の声かけをしましたか？

出来ていた ・ 出来ていない )

・据付担当者の作業は段取りよくてきばきと行えましたか

大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )

後の現場清掃はしっかりとさせて頂きましたか

大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )

説明は分かりやすくさせて頂きましたか

変分かりやすかった まあまあ分かりやすかった ・ 分かりにくかった ・ 分からなかった )

【なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

取りから取付工事までスピーディに対応して頂き、大変助かりました。  
お話しになり、ありがとうございました。

# お客様アンケート

株式会社 鎌田電器

代表取締役 鎌田 昌司

は、お世話になりありがとうございました。

は、お客様の貴重なお声を今後の当社のサービス品質の向上に活かしたく、簡単なアンケートを  
まで頂いております。お手数をおかけし大変恐縮でございますが、趣旨をご理解いただき、  
協力をよろしくお願い致します。また、お客様にお寄せいただいたお声や情報は、当店にて適切に  
させていただきます。

【お名前について】

記入頂いているお客様の年代

10代・30代・40代・50代 60代・70代・80代・その他【 歳】

【お世話になりました商品は（例：冷蔵庫、エアコン、電気工事...など）

エアコン

【担当者・工事担当者について】

担当の対応スピードはいかがでしたか？お待たせする場合、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか？

大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )

伺った担当者は、しっかり名刺を出して挨拶していましたか？

出来ていた ・ 出来ていない )

業者や工事担当者は、挨拶時や作業前「他にお手伝い出来る事はございませんか」等の声かけをしましたか？

出来ていた ・ 出来ていない )

【工事・据付担当者の作業は段取りよくてきぱきと行えましたか

大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )

【作業後の現場清掃はしっかりとさせて頂きましたか

大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )

【説明は分かりやすくさせて頂きましたか

大変分かりやすかった ・ まあまあ分かりやすかった ・ 分かりにくかった ・ 分からなかった )

【その他】なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

世話になりありがとうございました。  
かあいつ頼みたいと思えるようなお二人でした。