

# お客様アンケート

株式会社 鎌田電器

代表取締役 鎌田 昌司

ま、お世話になりありがとうございました。  
ま、お客様の貴重なお声を今後の当社のサービス品質の向上に活かしたく、簡単なアンケートを  
させて頂いております。お手数をおかけし大変恐縮でございますが、趣旨をご理解いただき、  
協力をよろしくお願い致します。また、お客様にお寄せいただいたお声や情報は、当店にて適切に  
させて頂きます。

【お名前について】

記入頂いているお客様の年代

10代・30代・40代・50代・60代・70代・80代・その他【 歳】

【お世話になりました商品は（例：冷蔵庫、エアコン、電気工事...など）

冷蔵庫

【担当者・工事担当者について】

担当者の対応スピードはいかがでしたか？お待たせする場合、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか？

大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )

伺いした担当者は、しっかり名刺を出して挨拶していましたか？

出来ていた ・ 出来ていない )

電や工事担当者は、挨拶時や作業前「他にお手伝い出来る事はございませんか」等の声かけをしましたか？

出来ていた ・ 出来ていない )

事・据付担当者の作業は段取りよくてきぱきと行えましたか

大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )

作業後の現場清掃はしっかりとさせて頂きましたか

大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )

取扱説明は分かりやすくさせて頂きましたか

大変分かりやすかった ・ まあまあ分かりやすかった ・ 分かりにくかった ・ 分からなかった )

【他】なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

気持ちよく、作業していただきました。

今後ともよろしくお願ひします。

# お客様アンケート

株式会社 鎌田電器  
代表取締役 鎌田 昌司

は、お世話になりありがとうございました。  
は、お客様の貴重なお声を今後の当社のサービス品質の向上に活かしたく、簡単なアンケートを  
せて頂いております。お手数をおかけし大変恐縮でございますが、趣旨をご理解いただき、  
協力をよろしくお願い致します。また、お客様にお寄せいただいたお声や情報は、当店にて適切に  
せて頂きます。

兼について】

記入頂いているお客様の年代

0代・30代・40代・50代・60代・70代・80代・その他【 歳】

可お世話になりました商品は（例：冷蔵庫、エアコン、電気工事...など）

エアコン・電気工事 )

担当者・工事担当者について】

業担当の対応スピードはいかがでしたか？お待たせする場合、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか？

大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )

伺った担当者は、しっかり名刺を出して挨拶していましたか？

出来ていた ・ 出来ていない )

達や工事担当者は、挨拶時や作業前「他にお手伝い出来る事はございませんか」等の声かけをしましたか？

出来ていた ・ 出来ていない )

事・据付担当者の作業は段取りよくてきぱきと行えましたか

大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )

業後の現場清掃はしっかりとさせて頂きましたか

大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )

扱説明は分かりやすくさせて頂きましたか

大変分かりやすかった ・ まあまあ分かりやすかった ・ 分かりにくかった ・ 分からなかった )

他】なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

【事担当の方だけでなく、営業担当者様にも訪問頂き

ごあいさつ頂きました。

ありがとうございました

# お客様アンケート

株式会社 鎌田電器  
代表取締役 鎌田 昌司

は、お世話になりありがとうございました。  
は、お客様の貴重なお声を今後の当社のサービス品質の向上に活かしたく、簡単なアンケートを  
せて頂いております。お手数をおかけし大変恐縮でございますが、趣旨をご理解いただき、  
協力をよろしくお願い致します。また、お客様にお寄せいただいたお声や情報は、当店にて適切に  
せて頂きます。

兼について]

記入頂いているお客様の年代

0代・30代・40代・50代・60代・70代・80代・その他【 歳】

回お世話になりました商品は(例:冷蔵庫、エアコン、電気工事...など)

給湯機

担当者・工事担当者について]

業担当の対応スピードはいかがでしたか? お待たせする場合は、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか?

大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )

伺った担当者は、しっかり名刺を出して挨拶していましたか?

出来ていた ・ 出来ていない )

達や工事担当者は、挨拶時や作業前「他にお手伝い出来る事はございませんか」等の声かけをしましたか?

出来ていた ・ 出来ていない )

事・据付担当者の作業は段取りよくてきぱきと行えましたか

大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )

業後の現場清掃はしっかりとさせて頂きましたか

大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )

極説明は分かりやすくさせて頂きましたか

大変分かりやすかった ・ まあまあ分かりやすかった ・ 分かりにくかった ・ 分からなかった )

他] なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

速に対応して頂き助かりました。