

お客様アンケート

株式会社 鎌田電器

代表取締役 鎌田 昌司

1. お世話になりありがとうございました。

2. お客様の貴重なお声を今後の当社のサービス品質の向上に活かしたく、簡単なアンケートを
させて頂いております。お手数をおかけし大変恐縮でございますが、趣旨をご理解いただき、
ご協力をよろしくお願い致します。また、お客様にお寄せいただいたお声や情報は、当店にて適切に
させて頂きます。

【お名前について】

3. 召入頂いているお客様の年代

10代・30代・40代・50代・60代・70代・80代・その他【 歳】

4. お世話になりました商品は（例：冷蔵庫、エアコン、電気工事...など）

冷蔵庫、電気

5. 担当者・工事担当者について】

6. 担当の対応スピードはいかがでしたか？お待たせする場合、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか？

大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

7. 伺った担当者は、しっかり名刺を出して挨拶していましたか？

出来ていた ・ 出来ていない)

8. 電気工事担当者は、挨拶時や作業前「他にお手伝い出来る事はございませんか」等の声かけをしましたか？

出来ていた ・ 出来ていない)

9. 据付担当者の作業は段取りよくてきぱきと行えましたか

大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

10. 後の現場清掃はしっかりとさせて頂きましたか

大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

11. 説明は分かりやすくさせて頂きましたか

大変分かりやすかった ・ まあまあ分かりやすかった ・ 分かりにくかった ・ 分からなかった)

後で見直しをします。

12. 何かお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

大手電気屋さんで、電化製品見定め購入していましたが、年を重ねてくると、
都合が発生した時、取扱説明書を出して来て対応するのが負担になってきてい
の電気屋さんの特集がテレビであり、その町の多くの高齢者の方達は、『修
『購入したい』と言った時、相談が出来ない事を憂いておられました。私も
てくると、カタカナ文字が沢山あるカタログ比較や取扱説明書を読んで理解
大きくなり、今後とも『町の電気屋さん』を利用させて頂きたいと思っております。

（お名前(ふりがな)匿名でも結構です）

お客様アンケート

株式会社 鎌田電器

取締役 鎌田 昌司

2020. 8月

、お世話になりありがとうございました。
、お客様の貴重なお声を今後の当社のサービス品質の向上に活かして
て頂いております。お手数をおかけし大変恐縮でございますが、趣旨をご理解いただき、
力をよろしくお願い致します。また、お客様にお寄せいただいたお声や情報は、当店にて適切に
て頂きます。

【お名前について】

記入頂いているお客様の年代

10代・30代・40代・50代・60代・70代・80代・その他【 歳】

【お世話になりました商品（例：冷蔵庫、エアコン、電気工事...など）】

給湯機、エアコン取り付け他

【担当者・工事担当者について】

担当の対応スピードはいかがでしたか？お待たせする場合、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか？

大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

伺った担当者は、しっかり名刺を出して挨拶していましたか？

出来ていた ・ 出来ていない)

産や工事担当者は、挨拶時や作業前「他にお手伝い出来る事はございませんか」等の声かけをしましたか？

出来ていた ・ 出来ていない)

事・据付担当者の作業は段取りよくてきぱきと行えましたか

大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

業後の現場清掃はしっかりとさせて頂きましたか

大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

説明は分かりやすくさせて頂きましたか

大変分かりやすかった ・ まあまあ分かりやすかった ・ 分かりにくかった ・ 分からなかった)

【他】なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

猛暑日の暑い暑さの中で！一生懸命に、キビキビと、嫌な顔もつけない、
明るい対応や、お仕事の事に、感謝、感謝しています。
次々、思わぬ雇用になり、どちらも、必要、満たして、快適に使っており、
ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。

お名前(漢字)： 田村 昌司

お客様アンケート

株式会社 鎌田電器
代表取締役 鎌田 昌司

上、お世話になりありがとうございました。
上、お客様の貴重なお声を今後の当社のサービス品質の向上に活かしたく、簡単なアンケートを
して頂いております。お手数をおかけし大変恐縮でございますが、趣旨をご理解いただき、
協力をよろしくお願い致します。また、お客様にお寄せいただいたお声や情報は、当店にて適切に
させていただきます。

【記入について】

記入頂いているお客様の年代

0代・30代・40代・50代・60代・70代・80代・その他【 歳】

可お世話になりました商品は（例：冷蔵庫、エアコン、電気工事...など）

エアコン、照明器具

【担当者・工事担当者について】

業担当の対応スピードはいかがでしたか？お待たせする場合、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか？
大変良い ・ 良好 ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い

伺った担当者は、しっかり名刺を出して挨拶してましたか？

出来ていた ・ 出来ていない

達や工事担当者は、挨拶時や作業前「他にお手伝い出来る事はございませんか」等の声かけをしましたか？

出来ていた ・ 出来ていない

事・据付担当者の作業は段取りよくてきぱきと行えましたか

大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い

業後の現場清掃はしっかりとさせて頂きましたか

大変良い ・ 良好 ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い

扱説明は分かりやすくさせて頂きましたか

大変分かりやすかった ・ まあまあ分かりやすかった ・ 分かりにくかった ・ 分からなかった

他】なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

ビス面等では、これからの業者系の申請は一番良い。

さらや、特別価格でカードの使用が可能な、更に良い。