

お客様アンケート

株式会社 鎌田電器
代表取締役 鎌田 昌司

は、お世話になりありがとうございました。

は、お客様の貴重なお声を今後の当社のサービス品質の向上に活かしたく、簡単なアンケートを
して頂いております。お手数をおかけし大変恐縮でございますが、趣旨をご理解いただき、
協力をよろしくお願い致します。また、お客様にお寄せいただいたお声や情報は、当店にて適切に
して頂きます。

【お名前について】

お入頂いているお客様の年代

代・30代・40代・**50代**・60代・70代・80代・その他【 歳】

お世話になりました商品は（例：冷蔵庫、エアコン、電気工事...など）

リフォーム

【担当者・工事担当者について】

担当の対応スピードはいかがでしたか？お待たせする場合、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか？

大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

いただいた担当者は、しっかり名刺を出して挨拶してましたか？

出来ていた ・ 出来ていない)

や工事担当者は、挨拶時や作業前「他にお手伝い出来る事はございませんか」等の声かけをしましたか？

出来ていた ・ 出来ていない) **記憶にないのかも... (も)よりから頼んでますぞ**

・据付担当者の作業は段取りよくてきばきと行えましたか

大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

後の現場清掃はしっかりとさせて頂きましたか

大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

説明は分かりやすくさせて頂きましたか

変分かりやすかった ・ **まあまあ分かりやすかった** ・ 分かりにくかった ・ 分からなかった)

私のスキル不足なぞ... 勉強します!

【なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

お電話通りにスムーズに進み 誠に感謝しています。途中で変更を依頼
も暑さに限界を感じて無理を言ってエアコンを設置して頂いたこと迅速な対応
頂きました。ありがとうございます。おかげ様で快適に過ごせそうです。
HP サイトライト 端末側は必要なからにかも

お客様アンケート

株式会社 鎌田電器

代表取締役 鎌田 昌司

は、お世話になりありがとうございました。
は、お客様の貴重なお声を今後の当社のサービス品質の向上に活かしたく、簡単なアンケートを
させて頂いております。お手数をおかけし大変恐縮でございますが、趣旨をご理解いただき、
協力をよろしくお願い致します。また、お客様にお寄せいただいたお声や情報は、当店にて適切に
させて頂きます。

鎌田について】

記入頂いているお客様の年代

10代・30代・40代・50代・60代・70代・80代・その他【63歳】

今回お世話になりました商品は（例：冷蔵庫、エアコン、電気工事...など）

エアコンクリーニング

担当者・工事担当者について】

業担当の対応スピードはいかがでしたか？お待たせする場合、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか？
(大変良い) ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

伺った担当者は、しっかり名刺を出して挨拶していましたか？

(出来ていた) ・ 出来ていない)

達や工事担当者は、挨拶時や作業前「他にお手伝い出来る事はございませんか」等の声かけをしましたか？

(出来ていた) ・ 出来ていない)

事・据付担当者の作業は段取りよくてきぱきと行えましたか

(大変良い) ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

業後の現場清掃はしっかりとさせて頂きましたか

(大変良い) ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

取扱説明は分かりやすくさせて頂きましたか

(大変分かりやすかった) ・ まあまあ分かりやすかった ・ 分かりにくかった ・ 分からなかった)

他】なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

ありがとうございました