

お客様アンケート

株式会社 鎌田電器

代表取締役 鎌田 昌司

は、お世話になりありがとうございました。
は、お客様の貴重なお声を今後の当社のサービス品質の向上に活かしたく、簡単なアンケートを
せて頂いております。お手数をおかけし大変恐縮でございますが、趣旨をご理解いただき、
協力をよろしくお願い致します。また、お客様にお寄せいただいたお声や情報は、当店にて適切に
せて頂きます。

様について]

記入頂いているお客様の年代

0代・30代・40代・50代・60代・70代・(80代)・その他【 歳】

回お世話になりました商品は(例:冷蔵庫、エアコン、電気工事...など)

1回目は(おいた水道管) 2回目は(トイレ) 3回目は(エアコン)

担当者・工事担当者について]

業担当の対応スピードはいかがでしたか? お待たせする場合は、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか?

(大変良い) ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

伺った担当者は、しっかり名刺を出して挨拶していましたか?

(出来ていた) ・ 出来ていない)

違や工事担当者は、挨拶時や作業前「他にお手伝い出来る事はございませんか」等の声かけをしましたか?

(出来ていた) ・ 出来ていない)

事・据付担当者の作業は段取りよくてきばきと行えましたか

(大変良い) ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

業後の現場清掃はしっかりとさせて頂きましたか

(大変良い) ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

扱説明は分かりやすくさせて頂きましたか

(大変分かりやすかった) ・ まあまあ分かりやすかった ・ 分かりにくかった ・ 分からなかった)

他] なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

活していくのに 年を重ねる、いろいろお世話になる年
多くなりました。いろんな事をやってみるのかわかりました。
何共よろしくお願い致します。

お客様アンケート

株式会社 鎌田電器

代表取締役 鎌田 昌司

では、お世話になりありがとうございました。

では、お客様の貴重なお声を今後の当社のサービス品質の向上に活かしたく、簡単なアンケートを
らせて頂いております。お手数をおかけし大変恐縮でございますが、趣旨をご理解いただき、
ご協力をよろしくお願い致します。また、お客様にお寄せいただいたお声や情報は、当店にて適切に
らせて頂きます。

お客様について]

ご記入頂いているお客様の年代

20代・30代・40代・50代・60代・70代・80代・その他【 歳】

今回お世話になりました商品は(例:冷蔵庫、エアコン、電気工事...など)

(三菱エコキュート)

業務担当者・工事担当者について]

営業担当の対応スピードはいかがでしたか? お待たせする場合、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか?

(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

お伺いした担当者は、しっかり名刺を出して挨拶していましたか?

(出来ていた ・ 出来ていない)

配達や工事担当者は、挨拶時や作業前「他にお手伝い出来る事はございませんか」等の声かけをしましたか?

(出来ていた ・ 出来ていない)

工事・据付担当者の作業は段取りよくてきばきと行えましたか

(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

作業後の現場清掃はしっかりとさせて頂きましたか

(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

取扱説明は分かりやすくさせて頂きましたか

(大変分かりやすかった ・ まあまあ分かりやすかった ・ 分かりにくかった ・ 分からなかった)

その他] なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

懇切丁寧なご対応をしていただき、ありがとうございます。

😊