

# お客様アンケート

株式会社 鎌田電器  
代表取締役 鎌田 昌司

この度は、お世話になりました。

当社では、お客様の貴重なお声を今後の当社のサービス品質の向上に活かしたく、簡単なアンケートを実施させて頂いております。お手数をおかけし大変恐縮でございますが、趣旨をご理解いただき、何卒ご協力をよろしくお願ひ致します。また、お客様にお寄せいただいたお声や情報は、当店にて適切に処理させて頂きます。

## 【お客様について】

1. ご記入頂いているお客様の年代

(20代・30代・40代・50代・60代・70代・80代・その他【80代歳】)

2. 今回お世話になりました商品は(例:冷蔵庫、エアコン、電気工事...など)

(エアコン)

## 【営業担当者・工事担当者について】

3. 営業担当の対応スピードはいかがでしたか?お待たせする場合、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか?

(大変良い・良い・普通・悪い・大変悪い)

4. お伺いした担当者は、しっかりと名刺を出して挨拶していましたか?

(出来ていた・出来ていない)

5. 配達や工事担当者は、挨拶時や作業前「他にお手伝い出来る事はございませんか」等の声かけをしましたか?

(出来ていた・出来ていない)

6. 工事・据付担当者の作業は段取りよくてきぱきと行えましたか

(大変良い・良い・普通・悪い・大変悪い)

7. 作業後の現場清掃はしっかりとさせていただきましたか

(大変良い・良い・普通・悪い・大変悪い)

8. 取扱説明は分かりやすくさせていただきましたか

(大変分かりやすかった・まあまあ分かりやすかった・分かりにくかった・分からなかった)

【その他】なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

# お客様アンケート

株式会社 鎌田電器  
代表取締役 鎌田 昌司

この度は、お世話になりました。

当社では、お客様の貴重なお声を今後の当社のサービス品質の向上に活かしたく、簡単なアンケートを実施させて頂いております。お手数をおかけし大変恐縮でございますが、趣旨をご理解いただき、何卒ご協力をよろしくお願ひ致します。また、お客様にお寄せいただいたお声や情報は、当店にて適切に処理させて頂きます。

## 【お客様について】

- ご記入頂いているお客様の年代  
(20代・30代・40代・50代・60代・70代・80代・その他【歳】)
  - 今回お世話になりました商品は(例:冷蔵庫、エアコン、電気工事...など)  
(  )

#### 【営業担当者・工事担当者について】

3. 営業担当の対応スピードはいかがでしたか？お待たせする場合、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか？  
(  大変良い · 良い · 普通 · 悪い · 大変悪い )

4. お伺いした担当者は、しっかりと名刺を出して挨拶していましたか？  
(  出来ていた · 出来ていない )

5. 配達や工事担当者は、挨拶時や作業前「他にお手伝い出来る事はございませんか」等の声かけをしましたか？  
(  出来ていた · 出来ていない )

6. 工事・据付担当者の作業は段取りよくてきばきと行えましたか  
(  大変良い · 良い · 普通 · 悪い · 大変悪い )

7. 作業後の現場清掃はしっかりとさせていただきましたか  
(  大変良い · 良い · 普通 · 悪い · 大変悪い )

8. 取扱説明は分かりやすくさせていただきましたか  
(  大変分かりやすかった · まあまあ分かりやすかった · 分かりにくかった · 分からなかった )

【その他】なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

# お客様アンケート

株式会社 鎌田電器

代表取締役 鎌田 昌司

この度は、お世話になりました。

当社では、お客様の貴重なお声を今後の当社のサービス品質の向上に活かしたく、簡単なアンケートを実施させて頂いております。お手数をおかけし大変恐縮でございますが、趣旨をご理解いただき、何卒ご協力をよろしくお願ひ致します。また、お客様にお寄せいただいたお声や情報は、当店にて適切に処理させて頂きます。

## 【お客様について】

1. ご記入頂いているお客様の年代

(20代・30代・40代・50代・60代・70代・80代・その他【歳】)

2. 今回お世話になりました商品は(例:冷蔵庫、エアコン、電気工事...など)

(冷蔵庫)

## 【営業担当者・工事担当者について】

3. 営業担当の対応スピードはいかがでしたか?お待たせする場合、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか?

(大変良い・良い・普通・悪い・大変悪い)

4. お伺いした担当者は、しっかりと名刺を出して挨拶していましたか?

(出来ていた・出来ていない)

5. 配達や工事担当者は、挨拶時や作業前「他にお手伝い出来る事はございませんか」等の声かけをしましたか?

(出来ていた・出来ていない)

6. 工事・据付担当者の作業は段取りよくてきばきと行えましたか

(大変良い・良い・普通・悪い・大変悪い)

7. 作業後の現場清掃はしっかりとさせていただきましたか

(大変良い・良い・普通・悪い・大変悪い)

8. 取扱説明は分かりやすくさせていただきましたか

(大変分かりやすかった・まあまあ分かりやすかった・分かりにくかった・分からなかった)

【その他】なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

并没有し

# お客様アンケート

株式会社 鎌田電器

代表取締役 鎌田 昌司

この度は、お世話になりました。

当社では、お客様の貴重なお声を今後の当社のサービス品質の向上に活かしたく、簡単なアンケートを実施させて頂いております。お手数をおかけし大変恐縮でございますが、趣旨をご理解いただき、何卒ご協力をよろしくお願ひ致します。また、お客様にお寄せいただいたお声や情報は、当店にて適切に処理させて頂きます。

## 【お客様について】

1. ご記入頂いているお客様の年代

(20代・30代・40代・50代・60代・70代・80代・その他【歳】)

2. 今回お世話になりました商品は(例:冷蔵庫、エアコン、電気工事...など)

(エコキュート・IH・BSアンテナ・換気扇)

## 【営業担当者・工事担当者について】

3. 営業担当の対応スピードはいかがでしたか?お待たせする場合、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか?

(大変良い・良い・普通・悪い・大変悪い)

4. お伺いした担当者は、しっかりと名刺を出して挨拶していましたか?

(出来ていた・出来ていない)

5. 配達や工事担当者は、挨拶時や作業前「他にお手伝い出来る事はございませんか」等の声かけをしましたか?

(出来ていた・出来ていない)

6. 工事・据付担当者の作業は段取りよくてきぱきと行えましたか

(大変良い・良い・普通・悪い・大変悪い)

7. 作業後の現場清掃はしっかりとさせていただきましたか

(大変良い・良い・普通・悪い・大変悪い)

8. 取扱説明は分かりやすく述べていただきましたか

(大変分かりやすかった・まあまあ分かりやすかった・分かりにくかった・分からなかった)

## 【その他】なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

どの方も感じが良く、対応も段取りも仕事も大変気持ち良かったです。  
左の方も言葉使いも丁寧でしたし、さわやかでした。作業もテキパキと  
仕事が速いと感じました。皆さん優しかったです。  
大変お世話になりました。ありがとうございました。

# お客様アンケート

株式会社 鎌田電器  
代表取締役 鎌田 昌司

この度は、お世話になりました。

当社では、お客様の貴重なお声を今後の当社のサービス品質の向上に活かしたく、簡単なアンケートを実施させて頂いております。お手数をおかけし大変恐縮でございますが、趣旨をご理解いただき、何卒ご協力をよろしくお願い致します。また、お客様にお寄せいただいたお声や情報は、当店にて適切に処理させて頂きます。

## 【お客様について】

1. ご記入頂いているお客様の年代  
(20代・30代・40代・50代・60代・70代・80代・その他【歳】)
2. 今回お世話になりました商品は(例:冷蔵庫、エアコン、電気工事...など)  
(エコキュート)

## 【営業担当者・工事担当者について】

3. 営業担当の対応スピードはいかがでしたか?お待たせする場合、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか?  
(大変良い・良い・普通・悪い・大変悪い)
4. お伺いした担当者は、しっかりと名刺を出して挨拶していましたか?  
(出来ていた・出来ていない)
5. 配達や工事担当者は、挨拶時や作業前「他にお手伝い出来る事はございませんか」等の声かけをしましたか?  
(出来ていた・出来ていない)
6. 工事・据付担当者の作業は段取りよくてきばきと行えましたか?  
(大変良い・良い・普通・悪い・大変悪い)
7. 作業後の現場清掃はしっかりとさせていただきましたか?  
(大変良い・良い・普通・悪い・大変悪い)
8. 取扱説明は分かりやすくさせていただきましたか?  
(大変分かりやすかった・まあまあ分かりやすかった・分かりにくかった・分からなかった)

【その他】なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

親切丁寧にみせびにありました。ありがとうございました。