

# お客様アンケート

株式会社 鎌田電器  
代表取締役 鎌田 昌司

この度は、お世話になりありがとうございました。

当社では、お客様の貴重なお声を今後の当社のサービス品質の向上に活かしたく、簡単なアンケートを実施させて頂いております。お手数をおかけし大変恐縮でございますが、趣旨をご理解いただき、何卒ご協力をよろしくお願い致します。また、お客様にお寄せいただいたお声や情報は、当店にて適切に処理させて頂きます。

## 【お客様について】

- ご記入頂いているお客様の年代  
(20代・30代・40代・50代・60代・70代・80代・その他【      歳】)
- 今回お世話になりました商品は(例:冷蔵庫、エアコン、電気工事...など)  
(                      業務用エアコン                      )

## 【営業担当者・工事担当者について】

- 営業担当の対応スピードはいかがでしたか?お待たせする場合、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか?  
(      大変良い      ・ 良い      ・ 普通      ・ 悪い      ・ 大変悪い      )
- お伺いした担当者は、しっかり名刺を出して挨拶していましたか?  
(      出来ていた      ・ 出来ていない      )
- 配達や工事担当者は、挨拶時や作業前「他にお手伝い出来る事はございませんか」等の声かけをしましたか?  
(      ~~出来ていた~~      ・ 出来ていない      )  
来て頂いた時に、私の方から仕事だったので、  
外の工事を先に始めさせて頂いたので。
- 工事・据付担当者の作業は段取りよくてきばきと行えましたか  
(      大変良い      ・ 良い      ・ 普通      ・ 悪い      ・ 大変悪い      )  
声かけのタイミングが良かったので出来たと思います。
- 作業後の現場清掃はしっかりとさせて頂きましたか  
(      大変良い      ・ 良い      ・ 普通      ・ 悪い      ・ 大変悪い      )
- 取扱説明は分かりやすくさせて頂きましたか  
(      大変分かりやすかった      ・ まあまあ分かりやすかった      ・ 分かりにくかった      ・ 分からなかった      )

【その他】なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

急にお店の方に おうかがいしたため、店の方でも親切に対応して頂き、その後もいろいろ聞いて、説明、対応も早く、工事の方も早くしあげてもらい、大変助かりました。  
工事の方も雨に降っていたにもかかわらず、しっかりと早くして頂いて、ありがとうございました。

# お客様アンケート

株式会社 鎌田電器  
代表取締役 鎌田 昌司

この度は、お世話になりありがとうございました。

当社では、お客様の貴重なお声を今後の当社のサービス品質の向上に活かしたく、簡単なアンケートを実施させて頂いております。お手数をおかけし大変恐縮でございますが、趣旨をご理解いただき、何卒ご協力をよろしくお願い致します。また、お客様にお寄せいただいたお声や情報は、当店にて適切に処理させて頂きます。

## 【お客様について】

- ご記入頂いているお客様の年代  
(20代・30代・40代・50代・60代・70代・80代・その他【 歳】)
- 今回お世話になりました商品は(例:冷蔵庫、エアコン、電気工事...など)  
( ヒートポンプ式給湯器 )

## 【営業担当者・工事担当者について】

- 営業担当の対応スピードはいかがでしたか?お待たせする場合、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか?  
( 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )
- お伺いした担当者は、しっかり名刺を出して挨拶していましたか?  
( 出来ていた ・ 出来ていない )
- 配達や工事担当者は、挨拶時や作業前「他にお手伝い出来る事はございませんか」等の声かけをしましたか?  
( 出来ていた ・ 出来ていない )
- 工事・据付担当者の作業は段取りよくてきぱきと行えましたか  
( 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )
- 作業後の現場清掃はしっかりとさせて頂きましたか  
( 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )
- 取扱説明は分かりやすくさせて頂きましたか  
( 大変分かりやすかった ・ まあまあ分かりやすかった ・ 分かりにくかった ・ 分からなかった )

【その他】 なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

早、対応に助りました、  
この度もよろしく。

# お客様アンケート

株式会社 鎌田電器  
代表取締役 鎌田 昌司

この度は、お世話になりありがとうございました。

当社では、お客様の貴重なお声を今後の当社のサービス品質の向上に活かしたく、簡単なアンケートを実施させて頂いております。お手数をおかけし大変恐縮でございますが、趣旨をご理解いただき、何卒ご協力をよろしくお願い致します。また、お客様にお寄せいただいたお声や情報は、当店にて適切に処理させて頂きます。

## 【お客様について】

- ご記入頂いているお客様の年代  
(20代・30代・40代・50代・**60代**・70代・80代・その他【 歳】)
- 今回お世話になりました商品は(例:冷蔵庫、エアコン、電気工事...など)  
( **エアコン** )

## 【営業担当者・工事担当者について】

- 営業担当の対応スピードはいかがでしたか?お待たせする場合、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか?  
( **大変良い** ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )
- お伺いした担当者は、しっかり名刺を出して挨拶していましたか?  
( **出来ていた** ・ 出来ていない )
- 配達や工事担当者は、挨拶時や作業前「他にお手伝い出来る事はございませんか」等の声かけをしましたか?  
( **出来ていた** ・ 出来ていない )
- 工事・据付担当者の作業は段取りよくてきぱきと行えましたか  
( 大変良い ・ **良い** ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )
- 作業後の現場清掃はしっかりとさせて頂きましたか  
( **大変良い** ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )
- 取扱説明は分かりやすくさせて頂きましたか  
( 大変分かりやすかった ・ まあまあ**分かり**やすかった ・ 分かりにくかった ・ 分からなかった )

【その他】 なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

# お客様アンケート

株式会社 鎌田電器  
代表取締役 鎌田 昌司

この度は、お世話になりありがとうございました。

当社では、お客様の貴重なお声を今後の当社のサービス品質の向上に活かしたく、簡単なアンケートを実施させて頂いております。お手数をおかけし大変恐縮でございますが、趣旨をご理解いただき、何卒ご協力をよろしくお願い致します。また、お客様にお寄せいただいたお声や情報は、当店にて適切に処理させていただきます。

## 【お客様について】

1. ご記入頂いているお客様の年代  
(20代・30代・40代・50代・60代・70代・80代・その他【 歳】)
2. 今回お世話になりました商品は(例:冷蔵庫、エアコン、電気工事...など)  
(エコキュート 取替工事)

## 【営業担当者・工事担当者について】

3. 営業担当の対応スピードはいかがでしたか?お待たせする場合、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか?  
( 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )
4. お伺いした担当者は、しっかり名刺を出して挨拶していましたか?  
( 出来ていた ・ 出来ていない )
5. 配達や工事担当者は、挨拶時や作業前「他にお手伝い出来る事はございませんか」等の声かけをしましたか?  
( 出来ていた ・ 出来ていない )
6. 工事・据付担当者の作業は段取りよくてきぱきと行えましたか  
( 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )
7. 作業後の現場清掃はしっかりとさせて頂きましたか  
( 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )
8. 取扱説明は分かりやすくさせて頂きましたか  
( 大変分かりやすかった ・ まあまあ分かりやすかった ・ 分かりにくかった ・ 分からなかった )

【その他】 なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

# お客様アンケート

株式会社 鎌田電器  
代表取締役 鎌田 昌司

この度は、お世話になりありがとうございました。

当社では、お客様の貴重なお声を今後の当社のサービス品質の向上に活かしたく、簡単なアンケートを実施させて頂いております。お手数をおかけし大変恐縮でございますが、趣旨をご理解いただき、何卒ご協力をよろしくお願い致します。また、お客様にお寄せいただいたお声や情報は、当店にて適切に処理させていただきます。

## 【お客様について】

- ご記入頂いているお客様の年代  
(20代・30代・40代・50代・60代・70代・80代・その他【69歳】)
- 今回お世話になりました商品は(例:冷蔵庫、エアコン、電気工事...など)  
(風呂場の換気扇)

## 【営業担当者・工事担当者について】

- 営業担当の対応スピードはいかがでしたか?お待たせする場合、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか?  
(大変良い・良い・普通・悪い・大変悪い)
- お伺いした担当者は、しっかり名刺を出して挨拶していましたか?  
(出来ていた・出来ていない)
- 配達や工事担当者は、挨拶時や作業前「他にお手伝い出来る事はございませんか」等の声かけをしましたか?  
(出来ていた・出来ていない)
- 工事・据付担当者の作業は段取りよくてきばきと行えましたか  
(大変良い・良い・普通・悪い・大変悪い)
- 作業後の現場清掃はしっかりとさせて頂きましたか  
(大変良い・良い・普通・悪い・大変悪い)
- 取扱説明は分かりやすくさせて頂きましたか  
(大変分かりやすかった・まあまあ分かりやすかった・分かりにくかった・分からなかった)

【その他】なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

- 担当の方の言葉使いがでいねいで、親切である。
- 時間厳守である。
- 小さな頼みごとに対しても、いやな顔をせず、快く応じてもらった。
- 今後も鎌田電器さんにお世話になりたいと思います。(電球のそうじ等)

# お客様アンケート

株式会社 鎌田電器  
代表取締役 鎌田 昌司

この度は、お世話になりありがとうございました。

当社では、お客様の貴重なお声を今後の当社のサービス品質の向上に活かしたく、簡単なアンケートを実施させて頂いております。お手数をおかけし大変恐縮でございますが、趣旨をご理解いただき、何卒ご協力をよろしくお願い致します。また、お客様にお寄せいただいたお声や情報は、当店にて適切に処理させていただきます。

## 【お客様について】

- ご記入頂いているお客様の年代  
(20代・30代・40代・50代・60代・70代・80代・その他【 歳】)
- 今回お世話になりました商品は(例:冷蔵庫、エアコン、電気工事...など)  
( エコキュート )

## 【営業担当者・工事担当者について】

- 営業担当の対応スピードはいかがでしたか?お待たせする場合、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか?  
( 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )
- お伺いした担当者は、しっかり名刺を出して挨拶していましたか?  
( 出来ていた ・ 出来ていない )
- 配達や工事担当者は、挨拶時や作業前「他にお手伝い出来る事はございませんか」等の声かけをしましたか?  
( 出来ていた ・ 出来ていない )
- 工事・据付担当者の作業は段取りよくてきぱきと行えましたか  
( 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )
- 作業後の現場清掃はしっかりとさせて頂きましたか  
( 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )
- 取扱説明は分かりやすくさせて頂きましたか  
( 大変分かりやすかった ・ まあまあ分かりやすかった ・ 分かりにくかった ・ 分からなかった )

【その他】 なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

# お客様アンケート

株式会社 鎌田電器  
代表取締役 鎌田 昌司

この度は、お世話になりありがとうございました。

当社では、お客様の貴重なお声を今後の当社のサービス品質の向上に活かしたく、簡単なアンケートを実施させて頂いております。お手数をおかけし大変恐縮でございますが、趣旨をご理解いただき、何卒ご協力をよろしくお願い致します。また、お客様にお寄せいただいたお声や情報は、当店にて適切に処理させていただきます。

## 【お客様について】

1. ご記入頂いているお客様の年代

(20代・30代・40代・50代・60代・70代・80代・その他【 歳】)

2. 今回お世話になりました商品は (例：冷蔵庫、エアコン、電気工事...など)

(エコキュート、IHフックインガス)

## 【営業担当者・工事担当者について】

3. 営業担当の対応スピードはいかがでしたか？お待たせする場合、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか？

( 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )

4. お伺いした担当者は、しっかり名刺を出して挨拶していましたか？

( 出来ていた ・ 出来ていない )

5. 配達や工事担当者は、挨拶時や作業前「他にお手伝い出来る事はございませんか」等の声かけをしましたか？

( 出来ていた ・ 出来ていない )

6. 工事・据付担当者の作業は段取りよくてきぱきと行えましたか

( 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )

7. 作業後の現場清掃はしっかりとさせて頂きましたか

( 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )

8. 取扱説明は分かりやすくさせて頂きましたか

( 大変分かりやすかった ・ まあまあ分かりやすかった ・ 分かりにくかった ・ 分からなかった )

【その他】 なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

# お客様アンケート

株式会社 鎌田電器  
代表取締役 鎌田 昌司

この度は、お世話になりありがとうございました。

当社では、お客様の貴重なお声を今後の当社のサービス品質の向上に活かしたく、簡単なアンケートを実施させて頂いております。お手数をおかけし大変恐縮でございますが、趣旨をご理解いただき、何卒ご協力をよろしくお願い致します。また、お客様にお寄せいただいたお声や情報は、当店にて適切に処理させて頂きます。

## 【お客様について】

- ご記入頂いているお客様の年代  
(20代・30代・40代・50代・60代・70代・80代・その他【      歳】)
- 今回お世話になりました商品は(例:冷蔵庫、エアコン、電気工事...など)  
(      業務用エアコン      )

## 【営業担当者・工事担当者について】

- 営業担当の対応スピードはいかがでしたか?お待たせする場合、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか?  
(      大変良い      ・ 良い      ・ 普通      ・ 悪い      ・ 大変悪い      )
- お伺いした担当者は、しっかり名刺を出して挨拶していましたか?  
(      出来ていた      ・ 出来ていない      )
- 配達や工事担当者は、挨拶時や作業前「他にお手伝い出来る事はございませんか」等の声かけをしましたか?  
(      ~~出来ていた~~      ・ 出来ていない      )  
来て頂いた時に、私の方から仕事だったので、  
外の仕事を先に始めさせて頂いたので、  
声かけのタイミングがなかった  
ので出来なかったと  
思います。
- 工事・据付担当者の作業は段取りよくてきぱきと行えましたか  
(      大変良い      ・ 良い      ・ 普通      ・ 悪い      ・ 大変悪い      )
- 作業後の現場清掃はしっかりとさせて頂きましたか  
(      大変良い      ・ 良い      ・ 普通      ・ 悪い      ・ 大変悪い      )
- 取扱説明は分かりやすくさせて頂きましたか  
(      大変分かりやすかった      ・ まあまあ分かりやすかった      ・ 分かりにくかった      ・ 分からなかった      )

【その他】なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

急に、お店の方に おうかがいしたから、店の方でも親切に対応して頂き、その後おしりしる開いてお  
説明、対応も早くて、工事の方も早くしあげてもらい、大変、助かりました。  
工事の方も雨で降っていたので、早く、して頂いて、ありがとうございました。