

お客様アンケート

株式会社 鎌田電器
代表取締役 鎌田 昌司

この度は、お世話になりました。

当社では、お客様の貴重なお声を今後の当社のサービス品質の向上に活かしたく、簡単なアンケートを実施させて頂いております。お手数をおかけし大変恐縮でございますが、趣旨をご理解いただき、何卒ご協力をよろしくお願い致します。また、お客様にお寄せいただいたお声や情報は、当店にて適切に処理させていただきます。

【お客様について】

1. ご記入頂いているお客様の年代

(20代・30代・40代・50代・60代・70代・80代・その他【 歳】)

2. 今回お世話になりました商品は(例:冷蔵庫、エアコン、電気工事...など)

(エコキュート設置)

【営業担当者・工事担当者について】

3. 営業担当の対応スピードはいかがでしたか?お待たせする場合、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか?

(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

4. お伺いした担当者は、しっかり名刺を出して挨拶していましたか?

(出来ていた ・ 出来ていない)

5. 配達や工事担当者は、挨拶時や作業前「他にお手伝い出来る事はございませんか」等の声かけをしましたか?

(出来ていた ・ 出来ていない)

6. 工事・据付担当者の作業は段取りよくてきばきと行えましたか

(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

7. 作業後の現場清掃はしっかりとさせて頂きましたか

(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

8. 取扱説明は分かりやすくさせて頂きましたか

(大変分かりやすかった ・ まあまあ分かりやすかった ・ 分かりにくかった ・ 分からなかった)

【その他】なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

- ・ 対応スピードが早いので、大変ありがたかったです
- ・ スタッフが多く、スムーズで、安心して依頼出来ると思いました。
- ・ 代取が、直接顧客宅へ挨拶に来たので、大変良い事だと思います。

お客様アンケート

株式会社 鎌田電器
代表取締役 鎌田 昌司

この度は、お世話になりありがとうございました。

当社では、お客様の貴重なお声を今後の当社のサービス品質の向上に活かしたく、簡単なアンケートを実施させて頂いております。お手数をおかけし大変恐縮でございますが、趣旨をご理解いただき、何卒ご協力をよろしくお願い致します。また、お客様にお寄せいただいたお声や情報は、当店にて適切に処理させて頂きます。

【お客様について】

1. ご記入頂いているお客様の年代

(20代 ・ 30代 ・ 40代 ・ 50代 ・ 60代 ・ 70代 ・ 80代 ・ その他 [歳])

2. 今回お世話になりました商品は (例: 冷蔵庫、エアコン、電気工事...など)

(エコキュート)

【営業担当者・工事担当者について】

3. 営業担当の対応スピードはいかがでしたか? お待たせする場合、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか?

(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

4. お伺いした担当者は、しっかり名刺を出して挨拶していましたか?

(出来ていた ・ 出来ていない)

5. 配達や工事担当者は、挨拶時や作業前「他にお手伝い出来る事はございませんか」等の声かけをしましたか?

(出来ていた ・ 出来ていない)

6. 工事・据付担当者の作業は段取りよくてきばきと行えましたか

(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

7. 作業後の現場清掃はしっかりとさせて頂きましたか

(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

8. 取扱説明は分かりやすくさせて頂きましたか

(大変分かりやすかった ・ まあまあ分かりやすかった ・ 分かりにくかった ・ 分からなかった)

【その他】 なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

代表取締役より挨拶に来た頂き、これほど丁寧な業社は初めて、たいへん好印象を受けました。今後も、機会があれば お世話にしたいと思います。

お客様アンケート

株式会社 鎌田電器
代表取締役 鎌田 昌司

この度は、お世話になりありがとうございました。

当社では、お客様の貴重なお声を今後の当社のサービス品質の向上に活かしたく、簡単なアンケートを実施させて頂いております。お手数をおかけし大変恐縮でございますが、趣旨をご理解いただき、何卒ご協力をよろしくお願い致します。また、お客様にお寄せいただいたお声や情報は、当店にて適切に処理させていただきます。

【お客様について】

1. ご記入頂いているお客様の年代

(20代・30代・40代・50代・60代・70代・80代・その他【 歳】)

2. 今回お世話になりました商品は(例：冷蔵庫、エアコン、電気工事...など)

(洗濯機 便器の取り替え)

【営業担当者・工事担当者について】

3. 営業担当の対応スピードはいかがでしたか？お待たせする場合、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか？

(大変良い 良い 普通 悪い 大変悪い)

4. お伺いした担当者は、しっかり名刺を出して挨拶していましたか？

(出来ていた 出来ていない)

5. 配達や工事担当者は、挨拶時や作業前「他にお手伝い出来る事はございませんか」等の声かけをしましたか？

(出来ていた 出来ていない)

6. 工事・据付担当者の作業は段取りよくてきばきと行えましたか

(大変良い 良い 普通 悪い 大変悪い)

7. 作業後の現場清掃はしっかりとさせて頂きましたか

(大変良い 良い 普通 悪い 大変悪い)

8. 取扱説明は分かりやすくさせて頂きましたか

(大変分かりやすかった ○ まあまあ分かりやすかった 分かりにくかった 分からなかった)

【その他】なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

古い洗濯機をのけていただいた時に声をかけていただきたかったです。床がやはり汚れていて普段掃除ができていない所だったので... こちらも事前にお願ひできてなかったのが仕方ないかとも思っています。

丁寧な作業 ありがとうございました。

お客様アンケート

株式会社 鎌田電器
代表取締役 鎌田 昌司

この度は、お世話になりました。

当社では、お客様の貴重なお声を今後の当社のサービス品質の向上に活かしたく、簡単なアンケートを実施させて頂いております。お手数をおかけし大変恐縮でございますが、趣旨をご理解いただき、何卒ご協力をよろしくお願い致します。また、お客様にお寄せいただいたお声や情報は、当店にて適切に処理させていただきます。

【お客様について】

1. ご記入頂いているお客様の年代
(20代・30代・40代・50代・60代・70代・80代・その他【 歳】)
2. 今回お世話になりました商品は(例:冷蔵庫、エアコン、電気工事...など)
()

【営業担当者・工事担当者について】

3. 営業担当の対応スピードはいかがでしたか？お待たせする場合、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか？
(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)
4. お伺いした担当者は、しっかり名刺を出して挨拶していましたか？
(出来ていた ・ 出来ていない)
5. 配達や工事担当者は、挨拶時や作業前「他にお手伝い出来る事はございませんか」等の声かけをしましたか？
(出来ていた ・ 出来ていない)
6. 工事・据付担当者の作業は段取りよくてきばきと行えましたか
(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)
7. 作業後の現場清掃はしっかりとさせて頂きましたか
(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)
8. 取扱説明は分かりやすくさせて頂きましたか
(大変分かりやすかった ・ まあまあ分かりやすかった ・ 分かりにくかった ・ 分からなかった)

【その他】 なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

又自を考へずして「価格を守く
べし」

お客様アンケート

株式会社 鎌田電器
代表取締役 鎌田 昌司

この度は、お世話になりありがとうございました。

当社では、お客様の貴重なお声を今後の当社のサービス品質の向上に活かしたく、簡単なアンケートを実施させて頂いております。お手数をおかけし大変恐縮でございますが、趣旨をご理解いただき、何卒ご協力をよろしくお願い致します。また、お客様にお寄せいただいたお声や情報は、当店にて適切に処理させていただきます。

【お客様について】

1. ご記入頂いているお客様の年代

(20代 ・ 30代 ・ 40代 ・ 50代 ・ 60代 ・ 70代 ・ 80代 ・ その他【 歳】)

2. 今回お世話になりました商品は (例：冷蔵庫、エアコン、電気工事...など)

(風呂給湯機 (ガス))

【営業担当者・工事担当者について】

3. 営業担当の対応スピードはいかがでしたか？お待たせする場合、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか？

(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

4. お伺いした担当者は、しっかり名刺を出して挨拶していましたか？

(出来ていた ・ 出来ていない)

5. 配達や工事担当者は、挨拶時や作業前「他にお手伝い出来る事はございませんか」等の声かけをしましたか？

(出来ていた ・ 出来ていない)

6. 工事・据付担当者の作業は段取りよくてきぱきと行えましたか

(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

7. 作業後の現場清掃はしっかりとさせて頂きましたか

(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

8. 取扱説明は分かりやすくさせて頂きましたか

(大変分かりやすかった ・ まあまあ分かりやすかった ・ 分かりにくかった ・ 分からなかった)

【その他】なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

今後とも 良き会社 への (貢献) 宜しくお願いします。

お客様アンケート

株式会社 鎌田電器
代表取締役 鎌田 昌司

この度は、お世話になりありがとうございました。

当社では、お客様の貴重なお声を今後の当社のサービス品質の向上に活かしたく、簡単なアンケートを実施させて頂いております。お手数をおかけし大変恐縮でございますが、趣旨をご理解いただき、何卒ご協力をよろしくお願い致します。また、お客様にお寄せいただいたお声や情報は、当店にて適切に処理させて頂きます。

【お客様について】

1. ご記入頂いているお客様の年代

(20代 ・ 30代 ・ 40代 ・ 50代 ・ 60代 ・ 70代 ・ 80代 ・ その他【 歳】)

2. 今回お世話になりました商品は (例：冷蔵庫、エアコン、電気工事...など)

(便器交換)

【営業担当者・工事担当者について】

3. 営業担当の対応スピードはいかがでしたか？お待たせする場合、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか？

(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

4. お伺いした担当者は、しっかり名刺を出して挨拶していましたか？

(出来ていた ・ 出来ていない)

5. 配達や工事担当者は、挨拶時や作業前「他にお手伝い出来る事はございませんか」等の声かけをしましたか？

(出来ていた ・ 出来ていない)

6. 工事・据付担当者の作業は段取りよくてきぱきと行えましたか

(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

7. 作業後の現場清掃はしっかりとさせて頂きましたか

(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

8. 取扱説明は分かりやすくさせて頂きましたか

(大変分かりやすかった ・ まあまあ分かりやすかった ・ 分かりにくかった ・ 分からなかった)

【その他】なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

ご方の希望に近い価格の物を 探し 貰え まで やつ 貰い 満足 しています。

お客様アンケート

株式会社 鎌田電器
代表取締役 鎌田 昌司

この度は、お世話になりありがとうございました。

当社では、お客様の貴重なお声を今後の当社のサービス品質の向上に活かしたく、簡単なアンケートを実施させて頂いております。お手数をおかけし大変恐縮でございますが、趣旨をご理解いただき、何卒ご協力をよろしくお願い致します。また、お客様にお寄せいただいたお声や情報は、当店にて適切に処理させて頂きます。

【お客様について】

1. ご記入頂いているお客様の年代

(20代 ・ 30代 ・ 40代 ・ 50代 ・ 60代 ・ 70代 ・ 80代 ・ その他【 歳】)

2. 今回お世話になりました商品は (例：冷蔵庫、エアコン、電気工事...など)

(エコキュート)

【営業担当者・工事担当者について】

3. 営業担当の対応スピードはいかがでしたか？お待たせする場合、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか？

(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

4. お伺いした担当者は、しっかり名刺を出して挨拶していましたか？

(出来ていた ・ 出来ていない)

5. 配達や工事担当者は、挨拶時や作業前「他にお手伝い出来る事はございませんか」等の声かけをしましたか？

(出来ていた ・ 出来ていない)

6. 工事・据付担当者の作業は段取りよくてきばきと行えましたか

(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

7. 作業後の現場清掃はしっかりとさせて頂きましたか

(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)

8. 取扱説明は分かりやすくさせて頂きましたか

(大変分かりやすかった ・ まあまあ分かりやすかった ・ 分かりにくかった ・ 分からなかった)

【その他】なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

見直し、工事等について迅速にお世話になりました。
ありがとうございました。