

# お客様アンケート

株式会社 鎌田電器

代表取締役 鎌田 昌司

この度は、お世話になりありがとうございました。

当社では、お客様の貴重なお声を今後の当社のサービス品質の向上に活かしたく、簡単なアンケートを実施させて頂いております。お手数をおかけし大変恐縮でございますが、趣旨をご理解いただき、何卒ご協力をよろしくお願い致します。また、お客様にお寄せいただいたお声や情報は、当店にて適切に処理させて頂きます。

## 【お客様について】

- ご記入頂いているお客様の年代  
(20代・30代・40代・50代・60代・70代・80代・その他【 歳])
- 今回お世話になりました商品は(例:冷蔵庫、エアコン、電気工事...など)

(テレビ)

## 【営業担当者・工事担当者について】

- 営業担当の対応スピードはいかがでしたか?お待たせする場合、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか?  
( 大変良い  良い  普通  悪い  大変悪い )
- お伺いした担当者は、しっかり名刺を出して挨拶していましたか?  
( 出来ていた  出来ていない  )
- 配達や工事担当者は、挨拶時や作業前「他にお手伝い出来る事はございませんか」等の声かけをしましたか?  
(  出来ていた  出来ていない )
- 工事・据付担当者の作業は段取りよくてきぱきと行えましたか  
(  大変良い  良い  普通  悪い  大変悪い )
- 作業後の現場清掃はしっかりとさせて頂きましたか  
( 大変良い   良い  普通  悪い  大変悪い )
- 取扱説明は分かりやすくさせて頂きましたか  
(  大変分かりやすかった  まあまあ分かりやすかった  分かりにくかった  分からなかった )

【その他】なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

大変早く段取り  
に満足有うございました

# お客様アンケート

株式会社 鎌田電器

代表取締役 鎌田 昌司

この度は、お世話になりありがとうございました。

当社では、お客様の貴重なお声を今後の当社のサービス品質の向上に活かしたく、簡単なアンケートを実施させて頂いております。お手数をおかけし大変恐縮でございますが、趣旨をご理解いただき、何卒ご協力をよろしくお願い致します。また、お客様にお寄せいただいたお声や情報は、当店にて適切に処理させて頂きます。

## 【お客様について】

1. ご記入頂いているお客様の年代  
(20代・30代・40代・50代・60代・70代・80代・その他【 歳】)
2. 今回お世話になりました商品は(例:冷蔵庫、エアコン、電気工事...など)  
( エアコン )

## 【営業担当者・工事担当者について】

3. 営業担当の対応スピードはいかがでしたか? お待たせする場合、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか?  
( 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )
4. お伺いした担当者は、しっかり名刺を出して挨拶していましたか?  
( 出来ていた ・ 出来ていない )
5. 配達や工事担当者は、挨拶時や作業前「他にお手伝い出来る事はございませんか」等の声かけをしましたか?  
( 出来ていた ・ 出来ていない )
6. 工事・据付担当者の作業は段取りよくてきばきと行えましたか  
( 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )
7. 作業後の現場清掃はしっかりとさせて頂きましたか  
( 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )
8. 取扱説明は分かりやすくさせて頂きましたか  
( 大変分かりやすかった ・ まあまあ分かりやすかった ・ 分かりにくかった ・ 分からなかった )

【その他】 なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

急な依頼にて頂きありがとうございます。早く対応してもらった感謝です。  
お礼のメールも 今後ともよろしくお願い致します。