

お客様アンケート

株式会社 鎌田電器

代表取締役 鎌田 昌司

この度は、お世話になりありがとうございました。

当社では、お客様の貴重なお声を今後の当社のサービス品質の向上に活かしたく、簡単なアンケートを実施させて頂いております。お手数をおかけし大変恐縮でございますが、趣旨をご理解いただき、何卒ご協力をよろしくお願い致します。また、お客様にお寄せいただいたお声や情報は、当店にて適切に処理させて頂きます。

【お客様について】

1. ご記入頂いているお客様の年代
(20代 ・ 30代 ・ 40代 ・ 50代 ・ 60代 ・ 70代 ・ 80代 ・ その他 [歳])
2. 今回お世話になりました商品は (例：冷蔵庫、エアコン、電気工事...など)

(エアコン)

【営業担当者・工事担当者について】

3. 営業担当の対応スピードはいかがでしたか？お待たせする場合、ご連絡等しっかりとさせて頂きましたか？
(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)
4. お伺いした担当者は、しっかり名刺を出して挨拶していましたか？
(出来ていた ・ 出来ていない)
5. 配達や工事担当者は、挨拶時や作業前「他にお手伝い出来る事はございませんか」等の声かけをしましたか？
(出来ていた ・ 出来ていない)
6. 工事・据付担当者の作業は段取りよくてきばきと行えましたか
(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)
7. 作業後の現場清掃はしっかりとさせて頂きましたか
(大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い)
8. 取扱説明は分かりやすくさせて頂きましたか
(大変分かりやすかった ・ まあまあ分かりやすかった ・ 分かりにくかった ・ 分からなかった)

【その他】なにかお気づきの点・ご意見などございましたら、ご記入ください。

後部に移住して13年になりますが、この小さな町には、鎌田電器さん、その他、
いかに新聞、アスパ... などの地域密着なところが、後部引越がよくて良いですね。
またよくしてくれてます。

